

Algemene voorwaarden MKBcamera

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Mkbcamera.nl, verder aan te duiden als Mkbcamera.nl, en de afnemer, van welke aard dan ook, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met Mkbcamera.nl overeengekomen worden.

1.2 Onder "de afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, danwel een ieder die met Mkbcamera.nl een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie Mkbcamera.nl een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

1.4 Mkbcamera.nl is gerechtigd van tijd tot tijd deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden te wijzigen. Deze zullen worden gepubliceerd op www.Mkbcamera.nl.

Artikel 2. Aanbiedingen

2.1 Alle door Mkbcamera.nl gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, ontwerpen, tekeningen, en daaraan ontleende gegevens.

2.2 Een aanbod is slechts bindend indien dit schriftelijk is gedaan door Mkbcamera.nl met vermelding van een termijn gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat.

2.3 Door Mkbcamera.nl verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

2.4 Mkbcamera.nl behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, onder rembours te leveren, of betaling vooraf te verlangen.

2.5 Voor diensten/leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging.

Artikel 3. Prijzen

3.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW, het BTW tarief wordt op het factuur of op de offerte aangegeven.

3.2 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc. In geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren is Mkbcamera.nl gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 4. Leveringen

4.1 Mkbcamera.nl bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke. Verzending/vervoer van goederen geschiedt steeds voor rekening en risico van de afnemer. Mkbcamera.nl is slechts gehouden een (transport)verzekering af te sluiten, indien en voorzover Mkbcamera.nl zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

4.2 De afnemer is verplicht elke zending direct bij aflevering te controleren op gebreken, zoals beschadiging en/of onvolledigheid. In geval van beschadiging of het ontbreken van colli, dient dit altijd direct op de aftekenlijst van de vervoerder te worden aangetekend en gemeld te worden bij Mkbcamera.nl. Indien de beschadiging of ontbrekende colli na aflevering wordt geconstateerd, dient dit alsnog binnen een termijn van 5 dagen bij de vervoerder gemeld te worden. De reclame dient vergezeld te gaan van opgave van leverings- of factuurnummer waaronder de zending is verstuurd.

4.3 Na aftekening voor ontvangst wordt de afnemer geacht de zending te hebben goedgekeurd.

4.4 Indien en voor zover de reclame door Mkbcamera.nl gegrond wordt bevonden zal Mkbcamera.nl, naar eigen inzicht en binnen redelijke termijn, hetzij het gebrek herstellen, hetzij de ondeugdelijke goederen vervangen, zonder dat de afnemer daarnaast aanspraak kan maken op welke vergoeding dan ook.

4.5 Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Mkbcamera.nl.

Artikel 5. Levertijd

5.1 Alle door Mkbcamera.nl genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Mkbcamera.nl bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaat. Bij niet tijdige levering dient Mkbcamera.nl schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.

5.2 Overschrijding van de door Mkbcamera.nl opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst danwel een daarmee samenhangende overeenkomst.

5.3 Indien Mkbcamera.nl door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Mkbcamera.nl gerechtigd zonder enige verplichting tot

schadevergoeding de overeenkomst zonder een gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 6. Garantie

6.1 De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik. Gebruik voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de goederen door anderen dan Mkbcamera.nl zijn gewijzigd of worden onderhouden.

6.2 Diverse producten worden geleverd met on-site garantie, dit houdt in dat de garantie bij de leverancier moet worden geclaimd en wordt opgevolgd door de leverancier. Mkbcamera.nl is niet aansprakelijk voor deze vorm van garantie.

6.3 Diverse producten worden geleverd met fabrieksgarantie, Mkbcamera.nl geeft geen fabrieksgarantie. Wij bieden wel de service om de garantie, tegen een kleine vergoeding, voor u te claimen.

6.4 Indien het product bij controle niet DOA of defect blijkt te zijn, wordt € 50,00 onderzoekskosten in rekening gebracht.

6.5 Defecten veroorzaakt door software- of configuratieproblemen vallen niet onder garantie.

6.6 Indien u een artikel ter reparatie aanbiedt, vermeld dan duidelijk: klachtoomschrijving, wanneer de klacht precies optreedt. Wij trachten uw reparatie z.s.m. uit te voeren, doch houdt u rekening met een week.

6.8 De kosten voor verzending naar Mkbcamera.nl zijn voor rekening van de klant. Ongefrankeerde goederen worden niet geaccepteerd. De klant is zelf verantwoordelijk voor schade en/of vermissing tijdens transport naar Mkbcamera.nl. Dit kan niet worden verhaald op de transportverzekering van Mkbcamera.nl.

6.9 De verzendkosten van de omruiling of gerepareerde product naar de klant zijn voor rekening van Mkbcamera.nl, mits het om defecte artikelen gaat.

Artikel 7. Ruilen, retourneren en reclameren

7.1 Retournering via transport van het verkeerd geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande toestemming van Mkbcamera.nl.

7.2 Ruilen van artikelen kan alleen indien er een geldig aankoopbewijs getoond wordt.

7.3 Artikelen kunnen alleen geruild worden mits ze in originele en onbeschadigde staat verkeren.

7.4 Artikelen kunnen alleen geruild worden mits ze compleet worden aangeboden en zijn voorzien van o.a. driver(s), handleiding(en) en kabels.

7.5 Te ruilen artikelen moeten in de originele verpakking zitten, deze verpakking moet in onbeschadigde staat verkeren.

7.6 Kopieerbare artikelen zoals software en DVD's kunnen niet geruild worden, tenzij ze geseald zijn.

7.7 Indien uw artikel defect raakt binnen 14 dagen na aankoop, wordt deze voor een nieuw exemplaar omgeruild, mits op voorraad en indien het niet gaat om artikelen waar on-site garantie op van toepassing is. Na deze 14 dagen moeten wij uw artikel bij de leverancier ter garantie aanbieden.

7.8 Bepaalde producten worden omgeruild voor een vervangend, vergelijkbaar artikel (indien een artikel niet meer geproduceerd wordt), afhankelijk van de garanti voorwaarden van de leverancier.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle aan de afnemer geleverde goederen blijven eigendom van Mkbcamera.nl tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de afnemer verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichtte of nog te verrichten diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst.

8.2 De afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en mist het recht de geleverde goederen anders dan na schriftelijke toestemming van Mkbcamera.nl, te bezwaren en/of te belenen en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang afnemer niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Mkbcamera.nl heeft voldaan.

8.3 Ingeval Mkbcamera.nl de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van Mkbcamera.nl op schadevergoeding onverlet. door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Mkbcamera.nl is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en/of diensten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Mkbcamera.nl. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.), gegevensverlies of -vermindering, en/of gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van goederen en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten.

9.2 Mkbcamera.nl is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden aan de afnemer of derden toegebrachte schade, uit welke hoofde of door welke oorzaak dan ook,

behoudens ingeval van aan Mkbcamera.nl toerekenbare opzet of grove schuld. In geen geval reikt de aansprakelijkheid verder dan de dekking van de door Mkbcamera.nl afgesloten verzekering.

9.3 Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden van door Mkbcamera.nl geleverde goederen, is Mkbcamera.nl niet aansprakelijk.

9.4 De afnemer vrijwaart Mkbcamera.nl en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiële en immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik van) het door Mkbcamera.nl geleverde.

9.5 De aansprakelijkheid van Mkbcamera.nl uit hoofde van de met de afnemer gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.

9.6 Mkbcamera.nl is niet aansprakelijk voor de data op de datadragers. De klant is zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) maken van een back-up. Het wordt aanbevolen een back-up te maken vóór het aanbieden van een artikel te reparatie.

Algemeen Voor technische vragen en/of problemen kunt u mailen naar onze helpdesk: helpdesk@mkbcamera.nl